



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע/IT
תאריך:	06/10/2024

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>משרד המשפטים משתמש בחבילת מערכות מתוצרת חברת CA לפיתוח ותפעול שוטף של עולם שליטה ובקרה (שוי"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.</p> <p>הפתרון מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל כלי ניהול פניות למרכז השירות, מערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.</p> <p>בשנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים רבים לצורכי המשרד במערכת, כיום לא קיים מוצר אשר מותאם ברמה זו לצרכי המשרד. החלפת המערכת תגרור השקעות רבות נוספות אשר מוערכות בעוד שנים של עבודה.</p> <p>חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA המתבקש על ידי המשרד.</p> <p>כעת המשרד נדרש לחדש את תחזוקת הרישוי למערכת CA לשנה זו, וכמו כן, נתווספו משנה שעברה לבקשת המשרד עוד כ-300 רישיונות DX שגם להם נדרשת תחזוקה.</p> <p>לאור זאת, להלן פירוט שווי ההתקשרות המבוקשת (\$ 231,153 לפני מע"מ):</p> <p>תוספת לרישוי- בעלות של \$ 52,632 לפני מע"מ</p> <p>חידוש תחזוקה לשנה- בעלות של \$ 178,521 לפני מע"מ</p> <p>ולתקופה 01/01/2025-31/12/2025.</p>

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	נס א.ט.
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	\$ 231,153
תקופת ההתקשרות:	01/01/2025 עד 31/12/2025

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

התבצעה בדיקה מול יצרן התוכנה שהצהיר כי לנס יש בלעדיות באספקת השירותים הנדרשים ע"י המשרד

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA, ומוצר ה- Service Desk מתוצרת חברת CA הינו המוצר היחיד העונה על דרישות המשרד כמפורט לעיל

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

13/10/2024



ששון סופרי

מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

נחתם על-ידי: Sofri Sason ID_057394280